

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Ciuc Radler „Premii cu vibe de vară”

Art. 1. Organizatorul

1.1. Organizatorul campaniei promoționale **Ciuc Radler „Premii cu vibe de vară”** (denumită în ceea ce urmează „**Campania**”) realizată pentru promovarea și publicitatea mărcii de bere **Ciuc Radler®** este HEINEKEN ROMÂNIA S.A., o societate înmatriculată la Registrul Comerțului București sub nr. J2002012235405, având C.U.I. RO 13240781, cu sediul în Str. Tipografilor nr. 1A, et. 4-6, Sector 1, București, 013714 (denumită în ceea ce urmează „**Organizatorul**”).

1.2. Campania se derulează prin intermediul:

BLUE POINT AGENCY S.R.L., cu sediul social în șoseaua Olteniței, nr. 87-99, etaj 3, sector 4, localitate București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/17508/2006, Cod Unic de Înregistrare Fiscală RO 19156834

și

V8 Interactive Advertising S.R.L., cu sediul în Romania, cu sediul social în București, str. Caimatei nr. 10, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/12276/2011, Cod Fiscal RO29226066,

denumite în cele ce urmează colectiv „Împuterniciții”.

Art. 2. Regulamentul Campaniei

2.1. Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament (denumită în ceea ce urmează „**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toți participanții.

2.2. Pentru aducerea la cunoștință a participanților, Regulamentul este întocmit și este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Campaniei, în oricare dintre următoarele modalități:

- (i) în format electronic, prin accesarea site-ului www.premiiradler.ro;
- (ii) în urma unei solicitări scrise trimise prin e-mail la adresa premiiradler@blue-point.ro;
- (iii) în urma unei solicitări telefonice, începând cu data de 14 mai 2025 la numărul de infoline dedicat **Campaniei (021) 528 06 71**, număr cu tarif normal, disponibil de luni până vineri, între orele 09:00 – 17:00 (cu excepția zilelor libere legale și a sărbătorilor legale) solicitantul putând fi îndrumat spre site-ul www.premiiradler.ro sau primi la adresa de e-mail proprie o copie a Regulamentului.

2.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica/completa și/sau schimba Regulamentul Campaniei pe parcursul desfășurării acesteia, având obligația de a anunța participanții prin publicarea pe site-ul www.premiiradler.ro cu cel puțin 24 de ore înainte de data la care orice modificare/completare/schimbare la Regulament va deveni aplicabilă. Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Orice astfel de modificare adusă, inclusiv prelungirea sau reducerea duratei Campaniei, va face obiectul unui act adițional la acest înscris, va fi supusă procedurii de autentificare de către un notar public și va face parte integrantă din Regulament.

2.4. Anexele sau actele adiționale la Regulament fac parte integrantă din acesta. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

2.5. Prin participarea la această Campanie, se prezumă cunoașterea Regulamentului și acordul implicit al participanților



privind condițiile de participare. Participanții sunt rugați să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

Art.3. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

3.1. Campania se desfășoară pe întreg teritoriul României, în toate magazinele Kaufland, (denumite în continuare „**Locații Participante**”), în perioada **14 mai ora 16:00:00 - 30 iunie 2025 ora 23:59:59**, pe durata orarului de funcționare a Locațiilor Participante.

3.2. Având în vedere posibilitatea modificării duratei Campaniei participanții sunt rugați să consulte materialele de informare aferente Campaniei, inclusiv site-ul Campaniei www.premiiradler.ro.

Art. 4. Dreptul de participare în Campanie

4.1. Pot participa în Campanie doar persoanele fizice, cu vârsta de 18 ani împlinită până la data de 14 mai 2025 (inclusiv), cu domiciliul/reședința în România și care, cunoscând acest Regulament, doresc să participe la această Campanie (denumite în continuare „**Participanți**”).

4.2. Nu au dreptul de participare la această Campanie:

- (i) angajații Organizatorului;
- (ii) angajații locațiilor participante la Campanie și ai societăților participante la realizarea și derularea Campaniei, inclusiv a împuterniciților;
- (iii) rudele de gradul I și afinii acestora, precum și angajații societăților (inclusiv a împuterniciților) implicate în Campanie.

4.3. Predarea premiilor poate fi un eveniment public cu caracter publicitar. Participarea la Campanie presupune posibilitatea ca, în baza acordului expres al câștigătorilor, persoana lor, numele, localitatea în care domiciliază și anumite materiale foto, audio și video înregistrate de Organizator înfățișând unul sau mai mulți câștigători, împreună sau individual, să poată fi făcute publice și folosite pentru a face publică premiarea și asocierea cu mărcile promovate (i.e. **Ciuc Radler®**) însă doar în legătură cu prezenta Campanie, pentru un termen rezonabil și fără a leza imaginea ori drepturile acestora. Eventuala cesiune și utilizarea de către Organizator a acestor imagini se va face fără niciun fel de plata suplimentară pentru participanții câștigători. Câștigătorii premiilor vor semna o declarație scrisă în acest sens, ce va fi înmănată Organizatorului.

4.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica eligibilitatea bonului fiscal direct în magazinul care a emis bonul fiscal, fără implicarea directă a participantului potențial câștigător.

În cazul în care în urma verificării se constată că bonul fiscal nu există sau nu corespunde în întregime cu cel eliberat în Locația Participantă la Campanie respectivă, participantul va fi invalidat/descalificat, iar Organizatorul poate proceda la suspendarea/anularea/solicitarea restituirii drepturilor, beneficiilor sau premiilor după caz, în toate situațiile fără ca Organizatorul să datoreze vreo despăgubire de orice natură sau plată participantului descalficat/invalidat. În această situație Organizatorul va apela la rezerve, a căror procedura de validare se va supune aceluiași reguli de validare descrise în prezentul Regulament.

Art. 5. Produse participante

5.1. La această Campanie participă toate produsele de bere comercializate sub marca Ciuc Radler®, comercializate pe întreg teritoriul României, în Locațiile Participante denumite în cele ce urmează „**Produsele Participante**”.

5.2. În sensul celor de mai sus, ținând seama de comunicarea perioadei Campaniei prin prezentul Regulament, cât și a materialelor promoționale utilizate în promovarea acestei Campanii în Locațiile Participante, se consideră că orice consumator informat și interesat, a luat la cunoștință în mod rezonabil despre încetarea Campaniei la data de **30 iunie 2025**, respectiv la data comunicată de către Organizator prin materialele de comunicare, Regulament și orice alte informări realizate în mediul online, în cazul excepțional al modificării perioadei Campaniei, iar orice decizie de a achiziționa Produsele Participante după data de încetare a Campaniei este consecința propriei analize cu privire exclusiv la produs și condițiile comerciale aferente vânzării produsului, din magazin, la acel moment dat.

5.3. Produsele Participante nu vor avea o etichetă cu un ambalaj special care anunță Campania.

Art. 6. Mecanica de Campanie

6.1. Pentru a putea participa în Campanie, consumatorii participanți trebuie să:

- (i) aibă drept de participare, potrivit prevederilor art.4 de mai sus;
- (ii) achiziționeze Produse Participante în valoare de 15 de lei în orice combinație (valoarea trebuie să fie prezentă pe un singur bon fiscal). Participă în Campanie și bonurile emise pentru cumpărăturilor efectuate în mediul online, cât și bonurile generate în aplicație.
- (iii) păstreze bonul fiscal primit la casele de marcat din Locația Participantă în momentul în care a achiziționat Produsul/ele Participante menționate în art. 5;
- (iv) înscrie bonul fiscal primit din Locația Participantă Kaufland/generat în urma comenzii efectuate online utilizând modalitatea de înscriere prezentată mai jos.

6.2. Pentru a se înscrie în Campanie, consumatorii participanți trebuie să urmeze pașii în ordinea de mai jos, respectiv să:

- ✓ acceseze în perioada 14 mai - 30 iunie 2025 site-ul Campaniei www.premiiradler.ro;
- ✓ să treacă de pagina de verificare a vârstei;
- ✓ să aleagă din lista Locațiilor Participante magazinul de unde a făcut achiziția – Kaufland;
- ✓ să completeze câmpurile obligatorii de participare în Campanie așa cum sunt afișate în formularul de pe website:
 - Nume*
 - Prenume*
 - Telefon*
 - Email*
 - Număr bon fiscal*
 - Dată bon*
 - Urcă poza bonului*
- ✓ bifeze „Am luat la cunoștință prevederile Regulamentului Campaniei ce poate fi consultat aici”;
- ✓ bifeze ”I’m not a robot”;
- ✓ apese butonul „Trimite” pentru a primi mesajul final de confirmare înregistrare în Campanie;
- ✓ folosească pentru înscriere un număr de telefon mobil valid, aparținând oricăreia dintre rețelele de telefonie mobilă Telekom, Orange, Vodafone sau Rcs Rds.

* Câmpurile marcate cu * sunt obligatorii.

6.3. După fiecare înscriere de bon fiscal, participanții vor primi unul dintre următoarele mesaje de răspuns, în funcție de situație:

Bon înscris înainte de începerea campaniei	Hei, mai ai puțină răbdare! Concursul nu a început încă, dar ne place entuziasmul tău. Revino pe site în perioada oficială a campaniei și hai să trăim toată experiența împreună.
Bon valid înscris	Felicitări, te-ai înscris cu succes! XOXO În curând vei afla dacă ai câștigat unul dintre premiile campaniei. Până atunci, nu uita să te distrezi oriunde te poartă senzația. Iar dacă vrei să ai mai multe șanse de câștig, poți înscrie bonuri în continuare. Azi, mâine, când vrei tu.
Bon invalid înscris	Ups! Se pare că bonul tău nu este eligibil. Încearcă din nou cu un alt bon fiscal.
Date înscriere incorecte	Ups! Se pare că s-a strecurat o greșeală. Verifică dacă ai introdus corect datele bonului. Dacă totul e introdus corect și problema persistă, te rugăm să ne contactezi. O rezolvăm noi până la urmă.
Număr telefon înscris greșit	Hmmm, ceva nu e bine. Încearcă din nou.
Limita de 3 bonuri cu același număr pe campanie a fost depășită	Ceva nu e bine. Se pare că acest bon a mai fost introdus în promoție de către o altă persoană. Te rugăm să folosești un alt bon fiscal pentru a putea intra în tragerea la sorți.
Înscriere dublată	Hmm... senzația asta ne e cunoscută. Bonul pe care încerci să-l înscrii a fost deja înregistrat în concurs. Mai ai prin buzunar vreunul? Cu cât mai multe bonuri, cu atât mai multe șanse să fii parte din senzație... și din lista de câștigători.
Limita zilnică, al 6-lea bon sau poză	A fost o zi aglomerată, pare-se. Ai atins numărul maxim de înscrieri valide pentru astăzi. Hai înapoi mâine, tot aici ne găsești.
Poză încărcată cu bonul nu îndeplinește limita admisă	Ne pare rău, dar imaginea este puțin cam mare. Asigură-te că fotografia are până în 5MB și mai încearcă încarc-o o dată.
Poză încărcată cu bonul nu are extensia corectă (.JPG* sau .PNG*)	Of, din păcate poza încărcată nu are formatul potrivit. Te rugăm să te asiguri că are extensia .JPG* sau .PNG*.
Eroare la nivel de server, nu se pot înregistra datele trimise	Știm că nu vrei să auzi asta, dar se pare că există o problemă la conexiunea cu serverul. Nu te descuraja, așteaptă un pic și mai încearcă.
Bon înscris după încheierea campaniei	Concursul s-a încheiat, dar senzația rămâne. Îți mulțumim că ai fost alături de noi și că ai făcut parte din senzație! Chiar dacă perioada de înscrieri s-a terminat, rămâi pe aproape, urmează și alte ocazii cool în care ne putem revedea. Bucură-te de gustul răcoritor Radler în continuare!

6.4. Pentru ca bonul să fie validat, poza bonului trimisă pentru validare trebuie să conțină în mod vizibil, lizibil, nedeteriorat următoarele informații: denumirea magazinului de unde s-a făcut achiziția Produselor Participante, data bonului, ora emiterii, numărul bonului. Poza trebuie să reflecte achiziția de Produse Participante conform prezentului Regulament.

6.5. Bonul fiscal care atestă achiziția Produselor Participante trebuie să fie păstrat în original în cazul unor eventuale reclamații/verificări și pentru validarea finală.

6.6. Un Participant are dreptul la o singură înscriere prin intermediul formularului din site, pentru același bon fiscal. Pentru un bon fiscal, un Participant are o singură șansă de câștig indiferent de numărul de Produse Participante aflate pe bonul fiscal (de ex. dacă valoarea de achiziție pentru Produsele Participante pe un singur bon este de 90 Ron, bonul poate fi înscris o singură dată). Dacă participantul trimite de mai multe ori imagini cu același bon fiscal, șansele de câștig nu se vor multiplica, iar înscrierea va fi considerată frauduloasă și eliminată din tragerea la sorți.

6.7. În eventualitatea în care în procesul de validare telefonică se constată că un Câștigător este o persoană cu deficiențe de vorbire și afecțiuni auditive și nu poate comunica datele necesare finalizării procesului de validare, continuarea apelului telefonic se va face doar cu un reprezentat legal al acestuia, iar validarea finală a premiului se va face doar după primirea pe email a unui document doveditor că potentialul Câștigător este încadrat legal în această situație.

6.8. În cazul în care în urma verificărilor se constată că un Participant trimite pentru validarea finală pozele bonurilor fiscale scanate, în alt format decât poza originală efectuată cu orice dispozitiv avut la îndemână (telefon, camera foto, aparat foto), înscrierea respectivă se va considera frauduloasă, iar Participantul declarat Câștigător va fi invalidat.

6.9. În cazul în care în urma verificărilor se constată că un Participant trimite bonurile fiscale în alt format față de cel solicitat pentru validarea finală, toate înscrierile vor fi considerate frauduloase și Participantul va fi invalidat și încadrat la tentativă de fraudă.

6.10. În cazul în care în urma verificărilor se constată că mai mulți Participanți au înscris același bon fiscal utilizând mai multe moduri, toate înscrierile vor fi eliminate din Tragerea la Sorti, acestea fiind încadrate la tentativă de fraudă.

Art. 7. Premiile Campaniei:

7.1. Premiile acestei Campanii sunt următoarele și sunt prezentate în Anexa nr. 3 a prezentului Regulament.

Nr. crt	Premiu	Buc	Valoare comercială unitară premiu în LEI (fără TVA)	Total valoare premii în LEI (fără TVA)
1.	Bicicletă electrică*	3	4.201,67	12.605,02
2.	Cooler box – Polar Box**	30	172.27	5.168,07

*** Bicicletă electrică**

Motor roată spate: 42 Nm
 Baterie: 380 Wh
 Conectivitate: aplicație mobilă DECATHLON RIDE
 Material cadru: Aluminu
 Tip: Semi-rigid
 Dimensiune roți: 27,5"
 Cursă furcă: 100 mm
 Transmisie: 1x08
 Frâne: Pe discuri mecanice
 Tijă de șa: Fixă
 Motor în spate (în butucul roții)
 Cuplu de 42 Nm
 Senzor de cadență
 Baterie Rockrider cu fixare externă,
 sistem de închidere rapidă fără instrumente cu blocare.
 Capacitate 380 Wh

**** Cooler box – Polar Box**

Material: polipropilenă
 Culoare: albastru/verde/galben/lila
 Marca: Polarbox
 Dimensiuni: (L x H x A): 44.7 x 28.9 x 30.2 cm

Valoarea comercială totală a premiilor acordate în această Campanie este de **17.773,08** - lei fără TVA.



7.2. Pentru a intra în posesia premiilor, câștigătorii nu vor efectua nicio altă plată suplimentară, indiferent de titlul acestora (ex. impozite, taxe, cheltuieli) și nu vor suporta alte costuri suplimentare asociate primirii premiilor în afară costului inițial de achiziție a Produsului(lor) Participant(e).

7.3. În această Campanie, un participant se poate înscrie de maxim 5 ori pe zi. Prin zi de înscriere se înțelege intervalul orar 00:01 – 23:59, excepție făcând prima zi de începere a Campaniei când prin zi de înscriere se înțelege intervalul orar 16:00:00 – 23:59:59.

7.4. Identificarea se va realiza în funcție de numărul de telefon și bonul utilizat pentru înscrierea în Campanie, astfel încât un Participant poate câștiga în mod limitat 1 (un) singur premiu pe toată durata de desfășurare a Campaniei, respectiv 1 (un) premiu constând în **Bicicletă electrică** sau 1 (un) premiu constând în **Cooler box – Polar Box**.

7.5. În caz de suspiciune de fraudă, Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica orice participant, chiar și pe cei desemnați ca fiind câștigători, aflați în proces de validare, sau care au procesul de validare finalizat, fără obligația de a aduce vreo dovadă în acest sens pentru demonstrarea fraudei.

7.6. În cazul în care sunt identificate persoane care au fraudat, influențat sau facilitat câștigarea de premii necuvenite ori au avut intenția de a provoca aceste acțiuni, Organizatorul are dreptul de a elimina din Campanie și de a sesiza autoritățile competente și/sau a cere despăgubiri pentru eventualele prejudicii patrimoniale și nepatrimoniale.

7.7. În cazul în care sunt identificate persoane care s-au înscris în Campanie utilizând mai multe numere de telefon și au câștigat mai multe premii din aceeași categorie, premiile ulterioare vor fi invalidate înainte de trimitere chiar dacă au avut validarea telefonică efectuată.

7.8. În cazul în care doi participanți dețin un bon fiscal cu același număr, emis în aceeași dată, ambele eligibile pentru înscriere în Campanie va fi acceptată doar prima înscriere, pentru cea de a doua primindu-se mesaj de „bon deja înscris”. În această situație participantul este rugat să ia legătura cu serviciul de Infoline pentru verificarea situației și înscrierea acestuia în Campanie.

7.9. Câștigătorii tuturor premiilor din cadrul acestei Campanii nu au posibilitatea de a primi contravaloarea în bani a premiilor sau schimbarea acestora cu alte bunuri/servicii și nici să solicite schimbarea parametrilor/ caracteristicilor acestora.

7.10. Livrarea premiilor constând în **Bicicletă electrică** și **Cooler box – Polar Box**, acordate în Campanie se va face prin intermediul FAN Courier/SAMEDAY în termen de 30 de zile lucrătoare de la data validării dar nu mai târziu de data de 15 august 2025.

7.11. Organizatorul este absolvit de orice răspundere decurgând din acordarea premiilor Campaniei. Modul în care Participanții câștigători utilizează premiile se realizează pe propria răspundere a acestora.

7.12. Organizatorul nu își va asuma responsabilitatea și nu va fi implicat în disputele cu privire la dreptul de proprietate asupra premiilor Campaniei. Niciun litigiu având ca obiect dreptul de proprietate asupra premiilor Campaniei nu va influența principiul conform căruia Organizatorul va acorda premiul Participantului care respectă prevederile acestui Regulament și este declarat câștigător. Din momentul în care câștigătorii intră în posesia premiilor Campaniei, Organizatorul nu mai răspunde de integritatea și calitatea premiilor acordate, în limitele legale. Garanția pentru produsele oferite drept premii, dacă este cazul, va fi acordată în limitele și potrivit certificatului de garanție emis de către

producătorul acestora.

CONTACT: Orice întrebări referitoare la mecanică, modul de acordare a premiilor, transmiterea premiilor sau orice altă întrebare privind desfășurarea Campaniei se vor adresa la:

Telefon: **(021) 528 06 71**, în timpul programului de funcționare anunțat;

Email: premiiradler@blue-point.ro;

Art. 8. Acordarea premiilor:

8.1. Premiile constând în **3 x Bicicletă electrică** și **30 x Cooler box – Polar Box** se vor acorda prin trageri la sorți din totalul înscrierilor eligibile din perioada 14 mai – 30 iunie 2025, în data de **3 iulie 2025**.

8.2. Tragerile la sorți în această Campanie se vor realiza prin utilizarea unui program (soft) cu distribuție aleatorie, care va selecta câștigătorii dintr-o bază de date constituită în baza înscrierii la Campanie, ce conține un număr de ordine alocat fiecărei înscrieri în Campanie și bonul fiscal înscris. Programul va fi testat și certificat extern.

Câștigătorii și rezervele:

- Pentru fiecare câștigător desemnat prin tragere la sorți sunt desemnate 3 rezerve, extrase tot prin tragere la sorți;
- Se va apela la rezerve, dacă din motive independente, Organizatorul nu poate lua legătura cu participantul extras câștigător în termenul stabilit în Regulament. Organizatorul va încerca să contacteze telefonic câștigătorul de minim 2 ori în cele 2 zile lucrătoare în intervale orare diferite;
- Se va apela la rezervă dacă în urma furnizării datelor personale se constată faptul că respectivul participant a mai fost desemnat câștigător și validat pentru un alt premiu din această Campanie;
- Se va apela la rezervă dacă în urma furnizării datelor personale se constată faptul că a mai fost desemnat câștigător și validat cu același număr de telefon;
- Se va apela la rezervă dacă poza bonului trimisă spre validare este editată/scanată;
- Se va apela la rezervă dacă în urmă verificărilor efectuate se constată că potențialul câștigător este suspect de fraudă;
- Se va apela la rezervă dacă potențialul câștigător al premiului ce constă în **Bicicletă electrică** sau **Cooler box – Polar Box** nu trimite în maxim de 2 zile lucrătoare de la data contactării telefonice poza bonului fiscal pe email premiiradler@blue-point.ro pentru validarea finală;
- Se va apela la rezervă dacă potențialul câștigător al premiului ce constă în **Bicicletă electrică** nu trimite în maxim de 2 zile lucrătoare de la data contactării telefonice bonul fiscal în original la adresa Șoseaua Olteniței, nr. 87-99, etaj 3, sector 4, București, pentru validarea finală;
- Se va apela la rezervă dacă persoana care răspunde la numărul de pe care s-a făcut înscrierea, nu este aceeași cu cea înscrisă și nu oferă aceleași date de identificare;
- Se va apela la rezervă dacă se constată că participantul nu are 18 ani împliniți la data începerii Campaniei, 14 mai 2025;
- Se va apela la rezervă dacă se constată că participantul este angajat al părților implicate sau rudă de gradul I și II al persoanelor implicate în Campanie;
- În cazul în care nici câștigătorii și nici rezervele nu pot fi validate, se va efectua o nouă tragere la sorți, la o nouă dată stabilită de Organizator, fără informarea participanților.

8.3. În cazul în care câștigătorii refuză trimiterea bonului fiscal câștigător, primirea premiilor, transmiterea anumitor date solicitate (ex. adresa pentru transmiterea premiului), Organizatorul își rezervă dreptul de a invalida câștigătorul, fără altă comunicare ori formalitate.

8.4. Dacă premiul nu se va acorda ca urmare a neîndeplinirii de către Participant a uneia sau a mai multor condiții de validare, Organizatorul va desemna drept Câștigător, sub rezervă îndeplinirii tuturor condițiilor prevăzute de prezentul Regulament, prima rezervă în ordinea desemnării acestora. Dacă nici această nu îndeplinește condițiile necesare, se vor avea în vedere, celelalte rezerve, în ordinea desemnării acestora și se va relua procesul de notificare și validare descris anterior. Dacă nici rezervele nu sunt validate, premiul nu se acordă și va rămâne în proprietatea Organizatorului. Condițiile de validare a rezervelor sunt aceleași ca și în cazul Participantului desemnat câștigător inițial.

8.5. În cazul în care, din diferite motive, independente de Organizator, nu se vor acorda toate premiile în cadrul Campaniei, acestea rămân în posesia Organizatorului.

Art. 9. Condiții de validare

9.1. Pentru ca un participant să fie validat câștigător al unuia dintre premiile Campaniei, acesta trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- (i) să îndeplinească dreptul de participare stipulat la art. 4;
- (ii) să poată să fie contactat la numărul de telefon mobil completat în momentul în care a făcut înregistrarea în Campanie, în termen de 2 zile lucrătoare de la data desemnării sale ca și potențial câștigător în scopul validării finale și transmiterii premiului;
- (iii) să comunice/confirmă nume, prenume, vârsta, adresa de livrare a premiului;
- (iv) să comunice CNP-ul acesta fiind necesar pentru plata impozitului la stat aferent premiului câștigat conform normelor în vigoare;
- (v) să trimită în maxim 2 zile lucrătoare de la data contactării telefonice, o poză a bonului fiscal declarat câștigător în cadrul Tragerii La Sorți, la adresa premiiradler@blue-point.ro, pentru premiul ce constă în **Bicicletă electrică** sau **Cooler box – Polar Box**;
- (vi) să trimită în maxim 2 zile lucrătoare de la data contactării telefonice, bonul fiscal declarat câștigător în cadrul Tragerii La Sorți în original la adresa Șoseaua Olteniței, nr. 87-99, etaj 3, sector 4, București pentru premiul ce constă în **Bicicletă electrică**;
- (vii) poza bonului trimisă pentru validare trebuie să nu conțină modificări sau alte informații diferite;
- (viii) bonul original trimis pentru validare trebuie să nu conțină modificări sau alte informații diferite.

9.2. În cazul în care vreunul dintre Participanții desemnați câștigători refuză nemotivat prezentarea, respectiv transmiterea datelor solicitate, întrucât Organizatorul s-ar găsi în imposibilitatea obiectivă de a iniția, de a continua sau de a finaliza procedura realizării extragerii, contactării, transmiterii eventualelor premii, își rezervă dreptul de a-i invalida, fără altă comunicare ori formalitate.

9.3. Organizatorii își rezervă dreptul de a restricționa pentru toată perioada rămasă de desfășurare, participarea la Campanie a persoanelor care încearcă fraudarea Campaniei.

9.4. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea în eventualele situații în care mai multe persoane utilizează același bon promoțional pentru înregistrarea în Campanie. În această situație bonul va fi considerat valid și înregistrat doar în cazul primei persoane care îl înscrie în campanie, restul persoanelor primind răspuns cu bon deja înscris.

9.5. Anunțarea Câștigătorilor și a premiilor câștigate se va realiza prin publicarea pe www.premiiradler.ro în termen de maxim 30 (treizeci) zile calendaristice de la data finalizării întregului proces de validare, dar nu mai târziu de data de 1 august 2025.

Art. 10. Linia telefonică pusă la dispoziția participanților

10.1. Pe perioada de desfășurare a Campaniei, cei interesați pot suna la numărul de telefon **(021) 528 06 71** (număr cu tarif normal) pentru a afla mai multe informații în legătură cu această Campanie (condiții de participare la campanie, premii, modalitate de acordare a premiilor etc.) precum și pentru eventuale sesizări.

10.2. Programul de funcționare a liniei telefonice este zilnic de luni până vineri, cu excepția zilelor de sărbători legale, între orele 09.00 – 17.00, program când un operator va răspunde la întrebările consumatorilor participanți, iar în afara programului menționat un mesaj înregistrat va comunica programul de funcționare a liniei telefonice cu operator.

Art. 11. Protecția datelor cu caracter personal

11.1. Informațiile despre prelucrarea datelor cu caracter personal sunt prezentate în Anexa nr. 1 la prezentul Regulament.

11.2. Solicitățile/reclamațiile privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal se pot depune conform indicațiilor din Anexa nr. 1.

Art. 12. Încetarea înainte de termen a Campaniei

12.1. Campania poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania sau printr-o decizie a Organizatorului.

Art. 13. Litigiile și legea aplicabilă

13.1. Eventualele litigii apărute între Organizator, pe de o parte, și Participanți, pe de altă parte, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care această cale nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

Art. 14. Taxe

14.1. Organizatorul se obligă să rețină și să vireze la bugetul de stat impozitul pe venit datorat de câștigători în conformitate cu prevederile Codului Fiscal, suplimentar față de premiile nete obținute conform prezentului regulament, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorilor.

Art. 15. Responsabilitate

15.1. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii, a mărcilor participante sau a companiei HEINEKEN ROMÂNIA S.A. ori a locațiilor participante.

15.2. În cazul identificării utilizării de către un participant a mai multor numere de telefon în vederea participării în această Campanie ori a utilizării de către mai mulți participanți a aceluiași număr de telefon, toți participanții aflați în astfel de situații vor fi eliminați și în cazul declarării ca și câștigători vor fi invalidați. Aceste practici sunt considerate practici frauduloase și Organizatorul își rezervă dreptul de a sesiza autoritățile competente. În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau facilitat câștigarea de premii necuvenite, Organizatorii au dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

15.3. Organizatorul Campaniei deși nu își poate asuma responsabilitatea pentru produsele și serviciile oferite ca premii în



cadrul Campaniei, va depune toate diligențele pentru soluționarea cu celeritate și în mod satisfăcător pentru câștigători a eventualelor sesizări privind neconformitățile sesizate în privința premiilor (vicii de fabricație).

15.4 Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

- (i) înregistrări efectuate după data de încetare a Campaniei;
- (ii) înregistrări în cadrul Campaniei, trimise de Organizator dar care nu au fost primite de către participanți din motive tehnice sau determinate de factori independenți de voința sau controlul Organizatorului;
- (iii) corectitudinea datelor personale (nume, prenume) înregistrate de participanți în cadrul Campaniei;
- (iv) eventualele dispute legate de drepturile asupra numerelor de telefon înscrise în Campanie;
- (v) imposibilitatea participării la această Campanie datorită unor cauze care nu depind direct de ei, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet;
- (vi) eventualele cheltuieli suplimentare suportate de către participanți în legătură cu datele nelivrate datorită defectiunilor sau supraîncărcării rețelelor operatorilor de Internet și telefonie sau ca urmare a funcționării deficitare ori nefuncționării aplicațiilor utilizate de participanți (soft și/sau hard-ware);
- (vii) corectitudinea datelor înregistrate de participanți în cadrul Campaniei;
- (viii) eventualele dispute legate de bonurile fiscale înscrise în Campanie în cazul în care sunt pierdute, deteriorate sau ilizibile și nu poate fi verificată corectitudinea înregistrărilor din sistem;
- (ix) întreruperile/ disfuncționalitățile neanunțate ale furnizorilor de internet sau blocarea accesului intern datorită aglomerării rețelelor, pe perioadele de trafic intens;
- (x) Participanții care se înscriu în Campanie înainte de împlinirea vârstei de 18 ani și sunt declarați invalidați conform prezentului Regulament.

HEINEKEN ROMÂNIA S.A.

Prin,

Nume:

Funcție:

ANEXA nr. 1 la Regulamentul Campaniei Ciuc Radler „Premii cu vibe de vară”

- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal -

1. Operatorul/ii de date cu caracter personal și Împuterniciții acestora

În vederea desfășurării Campaniei, identificării participanților și a eligibilității acestora, precum și a desemnării câștigătorilor și transmiterii premiilor este necesară prelucrarea de date cu caracter personal.

În secundar, orice persoană fizică interesată poate apela linia telefonică pusă la dispoziție, pentru a solicita mai multe informații privind desfășurarea sau participarea în Campanie.

În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate (participanți și câștigători) vor fi prelucrate de către:

HEINEKEN ROMÂNIA S.A., societate înregistrată în conformitate cu legea română, cu sediul în Str. Tipografilor, nr. 1A, et. 4-6, Sector 1, București, 013714, Cod Unic de Înregistrare 13240781, atribut fiscal RO, număr de ordine de la Registrul Comerțului J2002012235405 (denumită în continuare "**Operatorul**"),

prin intermediul:

BLUE POINT AGENCY S.R.L., cu sediul social în șoseaua Olteniței, nr. 87-99, etaj 3, sector 4, localitate București înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/17508/2006, Cod Unic de Înregistrare Fiscală RO 19156834

și

V8 Interactive Advertising S.R.L., cu sediul în Romania, cu sediul social în București, str. Caimatei nr. 10, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/12276/2011, Cod Fiscal RO29226066,

denumite în cele ce urmează individual "Împuternicitul" și colectiv "Împuterniciții".

Datele de contact ale Operatorului pentru nelămuriri sau exercitarea drepturilor de către persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal sunt următoarele: HEINEKEN ROMÂNIA S.A., adresa: Str. Tipografilor nr. 1A, et. 4-6, Sector 1, București 013714, telefon: 021.203.11.11, email: compliance.romania@heineken.com.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei

În cadrul Campaniei, Operatorul va colecta următoarele categorii de date cu caracter personal:

- de la **Participanții în Campanie**: datele cu caracter personal colectate (nume, prenume, număr de telefon mobil, adresa de email) necesare în scopul înscrierii în Campanie și suplimentar tipul produselor achiziționate (inclusiv produsele ce fac obiectul Campaniei) și data achiziționării în scopul verificării eligibilității participanților. Datele sunt gestionate de **BLUE POINT AGENCY S.R.L.**
- de la **Câștigători**: numele, prenumele, număr de telefon mobil, adresa de livrare a premiilor, CNP-ul (pentru premiile ce depășesc valoarea de 600 RON), semnătura câștigătorilor de pe documentul de transport (AWB) sau procesul verbal de predare-primire al premiului, adresa de e-mail și vocea.



- **de la Persoane interesate (de Campanie) care apelează Infoline:** vocea, date solicitate pentru identificarea participanților/ câștigătorilor/ apelanților. Separat, de la persoanele care contactează Organizatorul prin intermediul adresei de email premiiradler@blue-point.ro destinată exclusiv Campaniei, acesta va prelucra suplimentar și adresa de e-mail.

Vârsta va fi colectată doar pentru a putea verifica dacă Participanții îndeplinesc cerința privind limita de vârstă, conform Regulamentului, adică 18 ani împliniți la momentul înscrierii în Promoție.

Furnizarea datelor cu caracter personal enumerate mai sus este necesară în vederea participării la Campanie. Refuzul furnizării lor va avea drept consecință imposibilitatea înscrierii și participării la Campanie și ca atare, imposibilitatea câștigării premiilor Campaniei.

CNP-ul este necesar pentru îndeplinirea obligației legale de plata a impozitului aferent premiului câștigat conform normelor în vigoare.

3. Scopul prelucrării

Datele cu caracter personal ale persoanelor vizate vor fi prelucrate de către Operator prin intermediul Imputernicitorilor în scopul înscrierii participanților în Campanie, desemnării câștigătorilor, transmiterii premiilor și respectiv îndeplinirii obligațiilor legale ce revin Organizatorului (plata impozitului aferent premiilor cu valoare de peste 600 Ron).

4. Temeiul juridic al prelucrării

Datele cu caracter personal ale Participanților și ale Câștigătorilor Campaniei vor fi prelucrate:

- în temeiul contractului reprezentat de Regulamentul Campaniei (art. 6 alin. (1) lit. (b) GDPR). Furnizarea datelor cu caracter personal enumerate mai sus este necesară în vederea participării la Campanie și acordării premiilor. Refuzul furnizării acestora va avea drept consecință imposibilitatea înscrierii și participării la Campanie și ca atare, imposibilitatea câștigării premiilor Campaniei.
- a interesului legitim al Operatorului în ce privește prevenirea și combaterea fraudelor, soluționarea plângerilor legate de desfășurarea Campaniei și asigurarea dovezilor privind comunicarea cu participanții (înregistrarea apelurilor Infoline), realizarea diverselor raportări, analize și studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate și succesul acestora, constatarea, exercitarea și apărarea drepturilor și intereselor acestora (art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR).
- îndeplinirii obligațiilor legale care revin în sarcina Organizatorului în ce privește plata impozitului aferent premiilor cu o valoare de peste 600 Ron, soluționarea cererilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, publicarea listei câștigătorilor pe site-ul Campaniei (art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR).

5. Destinatarii datelor cu caracter personal

5.1. Datele personale sunt obținute direct de la Participanți. Prin comunicarea datelor personale în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, Participanții/Câștigătorii înțeleg că datele lor personale sunt prelucrate în scopul derulării Campaniei, pentru validarea și atribuirea premiilor acordate în cadrul Campaniei, dar și pentru îndeplinirea obligațiilor impuse de lege Organizatorului.

- **BLUE POINT AGENCY S.R.L.** va desfășura următoarele activități:

- constituie și administrează, în condiții de deplină siguranță, o bază de date („Bază de Date”), care va cuprinde datele cu caracter personal ale Participanților care se vor înscrie în Campanie;
 - efectuează tragerea la sorți la finalul Campaniei;
 - validează Participanții pentru îndeplinirea tuturor condițiilor de participare;
 - gestionează, în condiții de deplină siguranță, datele cu caracter personal ale câștigătorilor în Campanie și prelucrează aceste date în scopul transmiterii premiilor;
 - transmite premiul împreună cu datele de livrare a societății/lor însărcinate cu livrarea premiilor;
 - asigură comunicarea cu participanții și alte persoane interesate prin intermediul Infoline și a adresei de e-mail destinate Campaniei;
 - înregistrează apelurile și corespondența purtate cu participanții și alte persoane interesate prin intermediul Infoline și adresei de e-mail destinate Campaniei;
 - distruge/șterge datele cu caracter personal ale apelanților Infoline după încetarea tuturor activităților legate de desfășurarea Campaniei.
- **V8 Interactive Advertising S.R.L.** va desfășura următoarele activități:
 - publică numele și prenumele câștigătorilor desemnați prin tragere la sorți conform obligațiilor legale. Lista va fi disponibilă pe www.premiiradler.ro până la data de 1 august 2025;
 - dezvoltă și administrează pagina pe care se vor face înscrierile.
 - **Organizatorul** va desfășura următoarele activități:
 - virează impozitul aferent premiului câștigat și depune declarațiile (conținând numele câștigătorilor și CNP-ul) privind impozitul pe câștig (pentru premiile ce depășesc 600 Ron) autorităților competente.

6. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale Participanților declarați necâștigători vor fi stocate de Operator timp de 3 luni de la încheierea Campaniei.

Datele cu caracter personal ale Participanților declarați câștigători vor fi stocate de Operator timp de 5 ani de la încheierea Campaniei, conform normelor fiscale.

Apelurile Infoline aferente Campaniei se păstrează de Operator 6 luni de la terminarea Campaniei, ulterior se distruge.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va șterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare.

Datele cu caracter personal ale necâștigătorilor vor fi distruse în termen de 3 luni de la încheierea Campaniei, ele nefiind utilizate în niciun alt scop, până la momentul distrugerii acestora, exceptând participarea la Promoție

7. Drepturile persoanelor vizate

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, Operatorul asigură persoanelor vizate următoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul la restricționarea prelucrării;
- (v) dreptul de a se opune prelucrării, exceptând cazul în care dispoziții legale prevăd contrariul;
- (vi) dreptul la portabilitate a datelor;
- (vii) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Persoanele vizate își pot exercita drepturile menționate anterior fie apelând numărul de telefon 021.203.11.11, fie printr-o cerere adresată Operatorului la adresa: Str. Tipografilor nr. 1A, et. 4-6, Sector 1, București 013714 sau prin transmiterea



acesteia la adresa de e-mail: compliance.romania@heineken.com Solicitarea dumneavoastră va fi analizată și vi se va răspunde în termen de cel mult o lună de zile de la primirea solicitării, conform obligațiilor legale.

8. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând persoanelor vizate. Operatorul se obligă să impună Împuterniciților obligații similare. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va ține seama în special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate.

9. Transferul datelor cu caracter personal

Operatorul nu va transfera datele cu caracter personal în afara Spațiului Economic European (SEE).

10. Modificarea Anexei nr. 1 privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexă la Regulament oricând pe durata desfășurării Campaniei, numai în cazul în care se descoperă măsuri mai eficiente pentru protejarea și securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și fără a afecta drepturile și libertățile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicată pe site-ul Operatorului și/ sau al Campaniei, respectiv va fi adusă la cunoștința Participanților prin aceleași mijloace prin care au fost încunoștințate cu privire la Regulament.

11. Alte prevederi

Datele cu caracter personal ale persoanelor vizate vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR").

15



ANEXA 3 | PREMIILE CAMPANIEI



Bicicletă electrică



Cooler box – Polar Box

*Imaginile premiilor sunt cu titlu informativ